

## Internet-Filiale der Sparkasse Trier sehr beliebt bei Kunden

**Reisen buchen, Kleidung bestellen und Finanzgeschäfte erledigen – immer mehr Kunden der Sparkasse Trier sind dabei in der digitalen Welt unterwegs.**

**Aktuell nutzen mehr als 56.000 Kunden der Sparkasse Trier das Online-Banking und davon über 15.000 die beliebten Sparkassen-Apps, um ihre Bankgeschäfte zu erledigen.**

Seit der Umstellung der Internet-Filiale wurde die Homepage der Sparkasse Trier im Jahr 2016 knapp 5 Mio. mal aufgerufen, allein am aktivsten Tag in 2016 verzeichnete sie über 245.000 Zugriffe. Die Internet-Filiale wird laufend optimiert, um den Kunden das Online-Banking noch einfacher, übersichtlicher und bequemer zu machen.

Damit reagiert die Sparkasse Trier auf das sich sukzessive verändernde Kundenverhalten. Der Kunde kann seine Kontoinformationen jederzeit aufrufen und auch unterwegs mit nur einem Klick mit seiner Sparkasse bzw. seinem Berater in Kontakt treten. Die Online-Terminvereinbarung mit seinem persönlichen Berater und der Online-Produktabschluss werden immer häufiger genutzt. Auch der Online-Geldautomaten- und –Filialfinder auf der Sparkassen-Homepage runden das umfassende Serviceangebot ab.

Die Benutzerfreundlichkeit ist hoch:

Der Internetauftritt passt sich automatisch dem Bildschirm des genutzten Mediums an, egal ob Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone. Zudem haben die Nutzer die Möglichkeit, sich jederzeit ihre Kontoauszüge oder Kreditkartenabrechnungen einfach und bequem aufzurufen und auszudrucken, wo auch immer sie gerade sind. Somit gestaltet sich die gesamte Online-Kontoführung übersichtlich und leicht verständlich. Banking-Services wie zum Beispiel der „Kontowecker“ oder das Bezahlverfahren „Paydirekt“ gewinnen bei den Kunden immer größerer Beliebtheit.

## Internet-Filiale der Sparkasse Trier sehr beliebt bei Kunden

2 / 2

---

Auch das Thema Sicherheit wird groß geschrieben: Moderne PIN/TAN-Verfahren und SSL-Verschlüsselung runden das mehrstufige Sicherheitssystem der Homepage ab.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Christian Herres

Sparkasse Trier

Theodor-Heuss-Allee 1, 54292 Trier

Telefon 0651 712-1421      Fax 0651 712-981409