

Pressemitteilung

Zukunftsprogramm der Sparkasse Trier bringt Veränderungen im Filialnetz. In Zukunft alle Filialen an fünf Wochentagen geöffnet.

Trier, 02.05.2016

„Das Zukunftsprogramm 2017 der Sparkasse Trier sieht vor, das Filialgeschäft weiter zu stärken und sich marktkonform zu positionieren“ so Günther Passek, der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Trier. Die Qualität der Beratung ist das Aushängeschild der Sparkasse Trier und wird auch in Zukunft den immer stärker werdenden regulatorischen Anforderungen und dem geänderten Kundenverhalten Stand halten können“, so Passek weiter.

Um dieses Versprechen auch in Zukunft einhalten zu können, ist es erforderlich, alle 67 Filialen objektiv auf den Prüfstand zu stellen. „In den letzten Jahren haben sich die Lebensgewohnheiten vieler Kundinnen und Kunden geändert. Für die meisten liegt der Arbeitsplatz heute nicht am Wohnort. Alltagsgeschäfte, Einkäufe und Bankbesuche werden in der Regel am Arbeitsort oder auf dem Weg erledigt und immer häufiger per Onlinebanking zu Hause oder unterwegs“, sagt der stellv. Vorstandsvorsitzende, Dr. Peter Späth. Neben geänderten Kundenbedürfnissen sind auch wichtige Faktoren wie Marktkennntnis und Wirtschaftlichkeit in die intensive und umfangreiche Analyse jeder einzelnen Filiale eingeflossen.

„Wir gewährleisten, dass wir in einer anhaltenden Niedrigzinsphase, wie sie von der EZB derzeit noch immer verfolgt wird, auch in Zukunft ein wirtschaftlich tragfähiges Filialnetz unterhalten und für unsere Kunden an den verbleibenden Standorten an fünf Tagen pro Woche persönlicher Ansprechpartner in allen Finanzfragen sind“, so Passek.

In Zukunft werden alle Filialen der Sparkasse Trier von Montag bis Freitag, 8:30 Uhr bis 12:30 Uhr und 14:00 Uhr bis 16:30 Uhr geöffnet sein. Durchgängig geöffnet von 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr haben auch weiterhin die Trierer Standorte in der Simeonstraße, der Theodor-Heuss-Allee, am Viehmarkt, sowie im Landkreis Trier-Saarburg die Standorte in Konz (Filiale Am Markt), Saarburg (Filiale Graf-Siegfried-Straße), Hermeskeil und Schweich. Darüber

hinaus steht das Service-Center der Sparkasse von 8:00 Uhr bis 19:00 Uhr für alle Kunden telefonisch zur Verfügung.

Mehr als 3 Millionen Euro wurden allein in den letzten 3 Jahren in die Standorte investiert. Für dieses Jahr sind ebenfalls Investitionen in Höhe von 1,5 Millionen Euro vorgesehen und auch in Zukunft setzt die Sparkasse diese Investitionsstrategie zur baulichen und technischen Optimierung ihres Filialnetzes fort.

Zum Zukunftsprogramm gehört es auch, Standorte zu schließen, bei denen eine längere Öffnungszeit nicht mehr wirtschaftlich aufrecht zu halten ist. Der Verwaltungsrat der Sparkasse Trier hat die Schließung von insgesamt 13 der aktuell 67 Filialen sowie die Umwandlung von weiteren 8 Filialen in Selbstbedienungs-Standorte zum 30. September 2016 beschlossen. 2 weitere Filialen werden an einem neuen Standort zusammengelegt. Es handelt sich dabei zum großen Teil um Filialen mit geringer Kundenfrequenz, Teilöffnungszeiten von nur wenigen Stunden pro Woche, fehlender Bargeldversorgung außerhalb von Öffnungszeiten und teilweise sehr hohem Renovierungsbedarf. Außerdem befinden sie sich in unmittelbarer Nähe von Standorten der Sparkasse, die eine umfassende Versorgung mit Bargeld bieten.

Bis zur Schließung ändert sich für die Kunden nichts, alle Filialen haben weiterhin zu den gewohnten Geschäftszeiten geöffnet.

Günther Passek: „In den nächsten Tagen informieren wir in einem ersten Schritt alle betroffenen Kunden mit einem persönlichen Anschreiben. Die verbleibende Zeit bis zur Schließung der Filialen werden wir dazu nutzen, unseren Kunden Vorschläge für ihre künftige Filiale und ihren persönlichen Ansprechpartner zu unterbreiten. Die Entscheidung hierüber obliegt aber selbstverständlich unseren Kunden, auch individuelle Wünsche werden wir soweit möglich berücksichtigen“.

Die von den Filialschließungen betroffenen 49 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden künftig in den verbleibenden Standorten innerhalb des Geschäftsgebietes der Sparkasse eingesetzt. „Für viele von ihnen endet damit ein teilweise jahrelanges, aufwändiges Pendeln zwischen zwei Standorten“, so stellvertretendes

Vorstandsmitglied und verantwortlicher Vertriebsleiter für das Privatkundengeschäft, Dr. Thomas Lentes. „Betriebsbedingte Kündigungen wird es nicht geben.“

„Es ist unser Grundsatz, dort zu sein wo die Menschen sind. Daher werden wir weiterhin auf den unterschiedlichsten Wegen für unsere Kunden da sein. Online, mobil und persönlich vor Ort. Dafür haben wir eine ausbalancierte Investitionsstrategie“, so Passek.

„Trotzdem ist uns natürlich bewusst, wie schwer diese Umstrukturierung unseres Filialnetzes für die im Einzelfall betroffenen Kunden sein kann.“

Um für ihre Kunden rund um die Uhr erreichbar zu sein, investiert die Sparkasse gezielt in ein sicheres, leicht zugängliches Online-Banking und in digitale Kommunikationswege. „Sicher gestellt wird auch weiterhin eine flächendeckende Bargeldversorgung unserer Kunden. 8 zur Schließung vorgesehene Filialen werden deshalb in Selbstbedienungs-Standorte umgewandelt und dafür teilweise neu mit Geldautomaten ausgestattet“ führt Passek fort.

Zukünftig bietet die Sparkasse ihren Kunden 74 Standorte zur Geldversorgung mit 45 personengeführten Filialen, darunter 6 Filialdirektionen mit ergänzendem Beratungsangebot für Vermögensanlagen und Baufinanzierungen.

Die Sparkasse Trier schließt folgende Filialen:

Aach	Neweler Str. 5, 54298 Aach
Biewer	Biewerer Str. 124, 54293 Trier
Gusterath	Auf der Lai 12, 54317 Gusterath
Igel	Moselstr. 1, 54298 Igel
Kasel	Hauptstr. 21, 54317 Kasel
Klüsserath	Hauptstr. 108, 54340 Klüsserath
Paulin	Paulinstr. 99-101, 54292 Trier

Roscheid	Echternachweg 8, 54329 Konz
Schöndorf	Ringstr. 12, 54316 Schöndorf
Taben	Hauptstr. 20, 54441 Taben
Wellen	Im Bungert 1, 54441 Wellen
Wiltingen	Warsberger Str. 224, 54459 Wiltingen
Züsch	Saarstr. 24, 54422 Züsch

Diese Filialen werden durch Selbstbedienungs-Standorte ersetzt:

Ayl	Trierer Str. 50-51, 54441 Ayl
Beuren	Hauptstr. 30, 54413 Beuren
Farschweiler	Kuhbachstr. 2, 54317 Farschweiler
Mariahof	Am Mariahof 29, 54296 Trier
Mertesdorf	Hauptstr. 88, 54318 Mertesdorf
Schillingen	Schulstr. 3, 54429 Schillingen
Trassem	Saarburger Str. 47, 54441 Trassem
Wasserliesch	Hauptstr. 24a, 54332 Wasserliesch

Diese beiden Filialen werden zur neuen Filiale „Trier-West“
zusammengelegt, sobald ein neuer Standort gefunden wurde:

Trier-Euren	St.-Helena-Straße 1, 54294 Trier
Trier-Römerbrücke	Luxemburger Str. 1, 54294 Trier

Passek: „Im regionalen Vergleich mit sonstigen
Finanzdienstleistern unterhält die Sparkasse Trier auch nach dem
30. September 2016 immer noch das dichteste Netz von Filial- und
Selbstbedienungsstandorten in ihrem Geschäftsgebiet - der Stadt
Trier und dem Landkreis Trier-Saarburg. So sind wir überzeugt,
unser Ziel zu erreichen, nämlich *der* Finanzdienstleister für die
Menschen in Trier und Trier-Saarburg zu sein und durch das
eingeleitete Zukunftsprogramm auch nachhaltig zu bleiben“.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Helga Etienne
Sparkasse Trier
Theodor-Heuss-Allee 1, 54292 Trier
Fon 0651 712-1400 Fax 0651 712-51400
helga.etienne@sk-trier.de