

Azubis übernehmen die Sparkassen-Filiale Süd



Auf dem Foto v.r.: Martin Grünen, Vorstandsmitglied, Günther Passek, Vorstandsvorsitzender, Michelle Weis, Leiterin AzubiFiliale, Dr. Peter Späth, stellv. Vorstandsvorsitzender, Benedikt Gangolf, stellv. Leiter AzubiFiliale, Sparkasse Trier, bei der symbolischen Schlüsselübergabe in der AzubiFiliale Trier-Süd zum Start am 14.05.2018.

10 Auszubildende der Sparkasse Trier übernehmen vom 14. Mai bis 25. Mai 2018 eigenverantwortlich für zwei Wochen den kompletten Betrieb der Filiale Süd, Saarstraße 85, in Trier.

Ein Ziel der Ausbildung bei der Sparkasse Trier ist der nachhaltige Wissenstransfer. Dies wird durch einen hohen Anteil an praxisbezogenen, selbstständigen Lerninhalten und

Azubis übernehmen die Sparkassen-Filiale Süd

dem besonderen Augenmerk auf der Vermittlung ausgeprägter Service- und Kundenorientierung erzielt. Ergebnis ist eine Ausbildung auf qualitativ hochwertigem Niveau. Deshalb traut die Sparkasse Trier ihren Azubis auch die vorübergehende Leitung einer Filiale zu. Ganz nach dem Motto „Vertrauen in unsere Azubis ist einfach“.

„Mit dem Projekt Azubi-Filiale bieten wir unseren Nachwuchskräften die Chance, frühzeitig Verantwortung zu übernehmen und ihr erlerntes Wissen eigenständig in die Praxis umzusetzen“, sagt Vorstandsvorsitzender Günther Passek. „Im direkten Kontakt zu unseren Kunden erfahren unsere Azubis am besten, wie wichtig es ist genau zuzuhören. Damit lernen wir die Wünsche und Ziele unserer Kunden kennen, um anschließend das passende Produkt oder den gewünschten Service als individuelle Lösung anzubieten.“

Zum Start der Azubi-Filiale ließ der Sparkassen-Vorstand es sich nicht nehmen, die Schlüsselübergabe an das Azubi-Team persönlich vorzunehmen. Michelle Weis, die Leiterin der Filiale für die nächsten zwei Wochen, nahm den symbolischen Schlüssel entgegen. Gemeinsam mit neun weiteren Auszubildenden (Benedikt Gangolf, Meike Nabakowski, Kristina Thielmann, Franziska Holstein, Michelle Kölzer, Philipp Adams, Pepe Fuhs und Mathis Homburg) liegt nun die Verantwortung für die Filiale, die Kundenberatung und den kompletten Service bis zum 25. Mai 2018 bei den jungen Nachwuchskräften.

Die Auszubildenden wurden gezielt auf die neue Aufgabe vorbereitet. Falls jedoch in Ausnahmesituationen eine kleine Unterstützung nötig werden sollte, ist im Hintergrund immer ein Mitarbeiter der Stammbesetzung anwesend, um bei Bedarf helfen zu können. Ansonsten nutzen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Filiale Süd die Zeit für Weiterbildungsmaßnahmen oder unterstützen die Kolleginnen und Kollegen in benachbarten Filialen.

Azubis übernehmen die Sparkassen-Filiale Süd

Das Azubi-Team hat sich interessante Angebote und Aktionen einfallen lassen, um Kunden und Besucher der Filiale Süd zu überraschen. Alle freuen sich auf die spannende Herausforderung und auf den Besuch vieler interessierter Kunden.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Hubert Dixius
Sparkasse Trier
Theodor-Heuss-Allee 1, 54292 Trier
Telefon 0651 712-1431 Fax 0651 712-981409
hubert.dixius@sk-trier.de